

MARCACIÓN A 10 DÍGITOS

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo se marca actualmente?

Si se trata de números locales están compuestos por 7 u 8 dígitos, por ejemplo, en la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey los teléfonos tienen 8 dígitos, mientras que en ciudades como Mérida, Puebla o Toluca son de 7.

Cuando se marca de una ciudad a otra, se agrega una clave de la ciudad, que puede ser de 2 o 3 dígitos; y la clave de larga distancia 01. Por ejemplo, si se marca de Toluca a Guadalajara, se digita 01 (clave de larga distancia) 33 (clave de la ciudad) XXXX XX XX (número local).

Si se marca de un número fijo a uno móvil, se antepone la clave 044 o 045 y un número de 10 dígitos.

¿Por qué se marcaba el 01, 044 o 045?

Para diferenciar las llamadas de larga distancia y las de celular, pues hasta hace algunos años los operadores cobraban de manera distinta cuando se trataba de una llamada local, de larga distancia o a celular. En 2015, se eliminó el cobro de la larga distancia nacional y, a partir de entonces, algunos operadores también comenzaron a cambiar sus planes y tarifas para cobrar llamadas a números fijos o a celular por el mismo precio.

Entonces, ¿ya no se van a marcar esos prefijos?

No, **a partir del 3 de agosto**, se eliminan los prefijos 01, 044 y 045. Todos los números en el país, sean de teléfonos fijos o móviles, tendrán 10 dígitos.

En la CDMX, Guadalajara y Monterrey se marcará...

Clave de larga Distancia + número local = 10 dígitos

Ejemplos

CDMX 55 + XX XX XX XX

GDL 33 + XX XX XX XX

MTY 81 + XX XX XX XX

En el resto del país...

Clave de larga Distancia + número local = 10 dígitos

Ejemplos

MÉRIDA 999 + XXX XX XX

TOLUCA 722 + XXX XX XX

¿Cómo marcaremos desde el extranjero?

Código de acceso de servicio de larga distancia internacional



+

52 (código de México)

+

número a 10 dígitos

(no importando si es fijo o móvil)

¿Qué pasará con el número de emergencia?

Es importante recordar que **el número de emergencias nacional 911** no sufrirá cambios en su marcación.



¿Los 01 800 cambiarán?

Se eliminan el prefijo



sólo se marcará a partir del 800...

¿Por qué es necesario cambiar la marcación?

La numeración es un recurso finito. El crecimiento constante de los servicios de telecomunicaciones, la entrada de nuevos competidores al mercado de la telefonía fija y móvil, así como el crecimiento urbano y poblacional, son factores que incrementan la demanda de numeración.

¿Quién administra y asigna los números telefónicos?

El Instituto Federal de Telecomunicaciones es el encargado de asignar la numeración a los operadores que lo solicitan.

¿Cuántas líneas de teléfono hay en México?



¿Los números a 10 dígitos se repiten o son únicos?

Todos los números nacionales a 10 dígitos en el país son únicos, **no hay posibilidad de que se repitan.**

¿La marcación entrará el 3 de agosto?

Así es, la nueva marcación a 10 dígitos entrará en vigor el **3 DE AGOSTO.**



¿El cambio tendrá algún costo para los usuarios?

No. El cambio en la marcación es independiente del pago que actualmente realizas por tus servicios de telecomunicaciones. Sin embargo, tal vez habrás notado que, ahora, la mayoría de las ofertas del servicio fijo incluyen minutos o llamadas a números móviles, por ello, el costo de la llamada a un celular o un número fijo es indistinto. Además, desde 2015, se eliminó el cobro de larga distancia nacional.

¿Qué pasará si no marco a 10 dígitos?

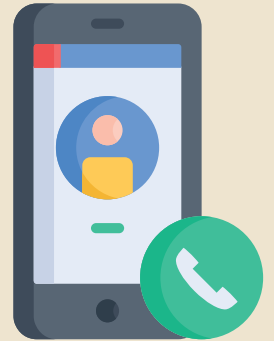
Habrà un periodo temporal de convivencia en el que se podrá marcar como lo hemos hecho hasta ahora o a 10 dígitos, esto con el objetivo de que la población se familiarice con la nueva marcación.

¿Esta medida beneficia al usuario?

Sí, con esta nueva marcación, llamar a cualquier línea fija o móvil dentro del país será más sencillo.

¿Debo cambiar mi agenda?

Sí, es importante tomar en cuenta que los números que tienes almacenados en tu celular pueden contar con los prefijos 01, 044 o 045, por lo que será necesario eliminarlos; también es posible que los números fijos los tengas almacenados con 7 u 8 dígitos, por lo que habrá que guardarlos con la clave de la ciudad para que tengan 10 diez dígitos para poder lograr exitosamente las llamadas.



¿Y si tengo más dudas?

Entra a la página www.ift.org.mx, llama al **01 800 2000 120** (recuerda, a partir del 3 de agosto, 800 2000 120) o contáctanos a través de nuestras redes sociales.



Síguenos en:



IFT.mx



IFTMEXICO



@IFT_MX



IFTMX

#MarcaA10



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES