

Actividad para realizar	Responsable	Pasos para Seguir	Ante quien se realiza
Dar aviso de la Defunción del Jubilado	Familiares	Llamada telefónica para orientar sobre trámites y gestiones a realizar. De inmediato.	UNJUPRAC PUEBLA
Obtener expediente del Jubilado. 1.- En su Domicilio. 2.- En la Asociación.	Familiares Jubilado UNJUPRAC PUEBLA	Revisar que se tengan los siguientes documentos: Original de: Seguro Banorte, Gastos de Sepelio (CFE), Hoja de inscripción a UNJUPRAC. Copia de: INE, CURP, Credencial de Jubilado, Actas de nacimiento de jubilado y beneficiarios, Acta de matrimonio, RFC, NSS (Carnet IMSS), Última boleta de pago	Ing. Héctor Ríos Osio Cel. (222)209 8366 y/o Victor Guevara López Cel. (222)721 7158
Certificado de defunción	Familiares	Solicitar al Médico o al Hospital. De inmediato.	Medico y/o Institución que certifica la defunción.
Obtener Acta de defunción	Familiares	Solicitar trámite a la Agencia funeraria contratada o presentar el Certificado de Defunción	Funeraria o bien ante la Oficina del Registro Civil.
Gestionar Servicios Funerarios	Familiares	Los contratados ante la prestadora de servicios.	Funeraria.
UNJUPRAC PUEBLA, ACOMPAÑARÁ Y APOYARÁ EN EL TRÁMITE Y GESTIÓN DE ESTAS ACTIVIDADES, SIN MENOSCABO DE LA RESPONSABILIDAD QUE EN EL ASUNTO CORRESPONDE A LOS FAMILIARES Y/O BENEFICIARIOS.			
Seguro Banorte	Beneficiario	Llevar Original del Seguro Banorte, Copia Certificada del Acta de Defunción, Copia de: INE y Acta de Nacimiento (reciente) de Jubilado y Beneficiarios, Última boleta de pago.	UNJUPRAC PUEBLA
Gastos de Sepelio	Familiar y/o beneficiario	Solicitar última boleta de nómina y finiquito Llevar hoja de gastos de sepelio	Centro de Trabajo asignado en CFE

Guía para Familiares

CUANDO FALLECE UN JUBILADO



UNIJUPRAC PUEBLA

Actividad para realizar	Responsable	Pasos para Seguir	Ante quien se realiza
Ayuda para gastos de funeral	Familiar y/o beneficiario	Entregar copia de acta de defunción	IMSS
Ayuda de gastos de defunción	Beneficiario	Entregar hoja de inscripción original	UNIJUPRAC
Cobro de Seguro Banorte	Beneficiario	De 15 a 20 días, solicitar información sobre entrega de cheques	UNIJUPRAC MEXICO
Pensión de Viudez (Orfandad)	Beneficiario		IMSS
AFORE	Beneficiario	Acudir a su AFORE	Quando el Jubilado no tiene pensión por parte del IMSS
Contrato de Energía Eléctrica	Familiar y/o Beneficiario	Acudir a CFE a su sucursal más cercana, al Tel.: 071 o al APP CFECONTIGO	CFE
Tramitar Baja ante el SAT e INE	Familiar y/o Beneficiario	Realizarlo en la página de internet del SAT / Acudir al INE	SAT/INE